

Educación a distancia: lineamientos científico tecnológicos para la efectividad del aprendizaje a distancia en las instituciones de educación superior de Ensenada.

Dr. Samuel de Jesús Hidalgo Orellana

*Instituto Tecnológico de Ensenada
Departamento de Ingenierías
Blvd.. Tecnológico No. 150
Col. Ex – Ejido Chapultepec
Ensenada, Baja California*

shidalgo@itensenada.edu.mx

Descripción del proyecto

Resumen

«Aprendizaje a Distancia» se utiliza aquí, refiriéndose a la aplicación de la tecnología electrónica en la enseñanza y aprendizaje. Algunas definiciones de aprendizaje a distancia incluyen cualquier clase de actividad educativa en la cual los estudiantes son separados de miembros del profesorado y grupos paritarios. Los nuevos retos principales para la acreditación de los cursos y los correspondientes planes y programas de estudio, sin embargo, provienen del aprendizaje a distancia basado en la tecnología y sus implicaciones en la operación política y académica de la educación superior tradicional. El aprendizaje a distancia supone un reto para el trabajo académico en las instituciones de educación superior del país que ofrecen cursos y carreras en esta modalidad educativa así como las políticas de autorregulación institucional.

La enseñanza y aprendizaje basados en la distancia deben responder a expectativas similares de calidad que sean comparables, incluso cuando no sean idénticas, a las expectativas que han tenido una larga tradición en la comunidad basada en un sitio. Primero, la atención a los logros del estudiante es la parte central de tales esfuerzos. Segundo, los programas de estudio en esta modalidad deben atender al límite de confianza creada por el gobierno. Esto necesita estar acompañado por la atención de la creciente demanda del público por información confiable sobre la calidad de estos programas que se ofertan ya en algunas instituciones de educación superior del país, incluyendo algunos institutos tecnológicos del país –federales y descentralizados-. Los programas a distancia tienen varias dimensiones, que requieren ser abordadas; para esto el proyecto contempla abordarla mediante los temas siguientes: El rol de los cuerpos académicos en la educación a distancia, los requerimientos especiales de la educación a distancia, la plataforma tecnológica, el diseño de los cursos y los potenciales del medio, los estudiantes y la interacción personal, el trabajo colaborativo, la determinación del tamaño de la clase, la valoración del

estudiante, los cursos y los materiales, el proceso de enseñanza aprendizaje, el sistema de tutorías en educación a distancia, el personal docente para educación a distancia, los cursos de trabajo el tiempo y lugar y la evaluación.

Objetivos

- Identificar las características distintivas de los programas a distancia ofertados por las instituciones de educación superior del país y las correspondientes a las instituciones de educación superior de Ensenada.
- Identificar los lineamientos de acreditación, políticas o estándares para asegurar la calidad dentro del distintivo ambiente de los programas a distancia.
- Revisar los materiales didácticos , guías , exámenes y libros electrónicos y material de apoyo para verificar la pertinencia de ofertar programas académicos de ingeniería.
- Identificar el desempeño de estudiantes y resultados de aprendizaje en el contexto del aprendizaje a distancia.
- Identificar el desempeño del personal docente responsables de los cursos en educación a distancia.
- Identificar el desempeño de los órganos de dirección en la toma de decisiones para implementar programas en educación a distancia-
- Analizar el rol de la plataforma tecnológica en los cursos de educación a distancia y su impacto en el proceso de enseñanza aprendizaje o de competencias profesionales.
- Identificar el impacto del sistema institucional de tutorías académicas en la mejora de los indicadores de gestión correspondientes.
- Analizar la pertinencia de establecer la interrelación cara a cara en los cursos a distancia como parte del proceso de mejora del desempeño de los alumnos y de la evaluación docente.
- Analizar los planes y programas de estudio en el marco del proceso educativo centrado en el aprendizaje o de competencias profesionales.

Estado del arte

Muchas instituciones, nacionales y extranjeras están experimentando con nuevas formas de educación a distancia: La Universidad Nacional Autónoma de México, el Instituto Politécnico Nacional, la Universidad Autónoma de la Ciudad de México, el

Tecnológico de Estudios Superiores y de Monterrey, entre otras; además de algunos institutos tecnológicos del país (Durango, por ejemplo, o el Instituto Tecnológico de Ensenada con su sistema semiescolarizado), tanto federales como los llamados estatales o institutos tecnológicos descentralizados.

La entrega electrónica de cursos o programas académicos completo mediante vídeo y computadora. Los estados y las universidades e institutos tecnológicos están considerando si realizan inversiones más importantes en esta tecnología. En otras palabras, están decidiendo de forma implícita si deciden conservar o aumentar los programas académicos basados en esta tecnología.

Hay una buena cantidad de investigación involucrada con la educación a distancia. Los que proponen la educación a distancia afirman que los hallazgos prueban de forma concluyente que el aprendizaje a distancia es «tan buena» como la educación tradicional si se lleva a cabo con propiedad. Pero cuando vemos mas de cerca, ¿realmente lo es? ¿La educación a distancia, por ejemplo, funciona mejor para algunos aspectos académicos que otros? ¿Funciona mejor para unos estudiantes que otros? ¿Existe mas de un problema de deserción escolar con la educación a distancia? ¿Cuáles elementos son necesarios para el éxito del estudiante y si se han evaluados?

¿La valoración del estudiante en la educación a distancia difiere de las aulas tradicionales? ¿La clase de conocimiento adquirido es el mismo - particularmente si más de un curso o dos, posiblemente el programa académico completo se entrega a distancia? ¿Hay aspectos administrativos que afectan la calidad en la educación a distancia? ¿Son los puntos débiles en la investigación en sí? Lo que sugiere esta investigación es tratar de responder a las preguntas anteriores.

Justificación

Contribuir con los objetivos estratégicos de los Programas Nacional de Desarrollo, Sectorial de Educación 2007-2012, del Programa Institucional de Innovación y Desarrollo del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica 2007-2012, el Plan Estatal de Desarrollo 2007-2012 del Gobierno de Baja California, y el Plan Municipal de Desarrollo 2008-2011 de Ensenada, mediante los objetivos:

En el marco del Programa Sectorial de Educación (Educación Superior)

1. Impulsar una distribución más equitativa de las oportunidades educativas, entre regiones, grupos sociales y étnicos, con perspectiva de género.
 - a. Apoyar la expansión de la educación no presencial y a distancia con criterios y estándares de calidad e innovación permanente, enfatizando la atención de regiones y grupos que carecen de acceso a servicios escolarizados.

2. Impulsar el desarrollo y utilización de tecnologías de la información y la comunicación en el sistema educativo para apoyar el aprendizaje de los estudiantes, ampliar sus competencias para la vida y favorecer su inserción en la sociedad del conocimiento.
 - Crear la Universidad Abierta y a Distancia para responder a la demanda de educación superior.
 - Constituir el Sistema Nacional de Educación Abierta y a Distancia para contribuir a articular los esfuerzos en la materia.
 - Promover programas de educación continua en la modalidad a distancia para atender las necesidades de actualización de los profesionistas en activo.
 - Establecer lineamientos y mecanismos de regulación, criterios e instrumentos para evaluar y acreditar la calidad de los distintos programas educativos de educación superior abierta y a distancia.

En el marco del Plan Estatal de Desarrollo del Estado de Baja California

Estrategia General:

Fortalecer la enseñanza de conocimientos, destrezas, hábitos y valores, así como el uso y aplicación de tecnologías con respeto a la cultura, medioambiente y dignidad humana.

Líneas estratégicas:

- Establecer centros de educación en la modalidad abierta y /o a distancia

En el marco del Plan de Desarrollo Municipal de Ensenada 2008-2010

- Promover el uso de nuevas tecnologías en los procesos educativos

En el marco del Programa Institucional de los Institutos Tecnológicos

Objetivo estratégico 1.

- Elevar la calidad de la educación para que los estudiantes mejoren su nivel de logro educativo, cuenten con medios para tener acceso a un mayor bienestar y contribuyan al desarrollo nacional Metodología.

Objetivo estratégico 2.

- Ampliar las oportunidades educativas para reducir desigualdades entre grupos sociales, cerrar brechas e impulsar la equidad.

Líneas de acción

- Desarrollar y operar el Programa Nacional de Capacitación para profesionales en el diseño de materiales educativos.
- Incentivar el diseño y operación de materiales educativos para la educación abierta y a distancia.
- Operar el Programa de Formación de Tutores para atender los programas de educación a distancia.
- Operar las modalidades abierta y a distancia cumpliendo indicadores de calidad educativa.
- Incentivar la participación de profesores en la modalidad educativa a distancia.
- Fortalecer el uso de las tecnologías de información y de la comunicación, como herramienta de la educación abierta y a distancia.
- Gestionar la concurrencia de fondos destinados a fortalecer la infraestructura para ofrecer educación a distancia en los Institutos Tecnológicos.
- Desarrollar e implementar el modelo de educación a abierta y distancia del SNEST.
- Gestionar el equipamiento necesario para responder a la demanda de educación superior a distancia.
- Impulsar el acceso de las poblaciones en regiones de acceso difícil, a la modalidad educativa a distancia

Metodología

Realizar un análisis de los programas de estudio a distancia que se ofertan en el Sistema Nacional de Educación Superior , en el Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica y en las Instituciones de Educación Superior de Ensenada.

Revisión de indicadores relacionados con los índices de aprovechamiento, deserción, ingreso, egreso, titulación, entre otros, referentes a la educación a distancia en el Sistema Nacional de Educación Superior y en Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica y en las Instituciones de Educación Superior de Ensenada.

Revisión de indicadores, referentes a los programas de formación y actualización docente de los profesores del SNEST que imparten cursos a distancia y la relación de estos en el desempeño de estudiante a distancia.

Revisar el estado actual de los proveedores de plataforma tecnológica sobre educación a distancia, y su impacto en el proceso de enseñanza aprendizaje o competencias profesionales.

Revisar el material didáctico elaborado por las Instituciones de Educación Superior y por el personal docente del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica; así como y por los proveedores de educación a distancia.

Referencias sobre educación a distancia

Barry, Michel y Gregory Runyan. 1995. «Una Revisión de los Estudios de Aprendizaje a Distancia en la Milicia de EU.» *La Revista Americana de Educación a Distancia*. Vol. 9, No. 3, pp 37-47.

Bauer, Jeffrey y Landra Rezabek. 1992. «Los Efectos del Contacto Visual de Dos Vías sobre las Interacciones Verbales, Instrucción por Teleconferencia» Documento presentado en la Conferencia Anual de la Asociación Internacional de Conocimientos Visuales, Pittsburg, PA, Septiembre 30 - Octubre 4.

Bland, Kay, Gary Morrison y Steve Ross. 1992. «Actitudes del Estudiante Hacia el LearningLink: Un proyecto de Educación a Distancia.» Documento presentado en la Junta Anual de la Asociación de Investigación Educativa del Sur, Knoxville, TN, Noviembre 11-13.

Chacon-Duque, Fabio J. 1985. *Construyendo Calidad Académica en Educación Superior a Distancia*. Universidad Park. PA: El Centro para el Estudio de Educación Superior, La Universidad Estatal de Pennsylvania, Otoño.

Cheng, Hui-Chuan, Jamen Lehman y Penny Armstrong. 1991. «Comparación de Eficiencia y Actitud en Clases de Conferencia Tradicional y Computarizada.» *La Revista Americana de Educación a Distancia* Vol. 5 No. 3 pp 51-64.

Chickering, Arthur W. y Stephen C. Ehrmann. 1996. «Implementando los Siete Principios.» *Boletín AAHE* Vo. 49, No. 2 (Octubre) pp. 2-4.

Clark, W. Bruce y Maragaret Haughey. 1990. *Evaluación del Primer Año del Proyecto de Educación a Distancia*. North Alberta, Canadá: Alberta Education.

Clark Burton. 1989. «Comparación de Desempeño de Estudiantes en Instrucción en el Campus contra Instrucción por Teleconferencia Satelital.» Documento presentado en la Conferencia Nacional sobre Enseñanza de Administración Pública, Charlottesville, VA, Marzo.

Cronin, Michael, 1993. «Una Revisión de Estudios Experimentales de Instrucción de Vídeo Interactivo en Comunicación Oral.» Documento presentado en la Convención de la Asociación de Comunicaciones y Tecnología Educativa, New Orleans, LA, Enero 13-17.

Darnton, Robert, 1999. «La Nueva Era del Libro.» *Revisión de Libros de New York*» Vol. 48, No. 5, pp 5-7. Dodd, John. 1981. *La Credibilidad de la Educación a Distancia*. Walton, England: Grupo de Investigación de Educación a Distancia, La Universidad Abierta.

Feasley, Charles. 1987. «Evaluación de Resultados de Estudiantes en la Educación a Distancia.» Documento presentado en la Tercera Conferencia Anual sobre Enseñanza a Distancia, Madison, WI, Agosto 5.

Fenwick, John. 1992. «Una Cuestión de Calidad.» Documento presentado en el Consejo Internacional de la Educación a Distancia 16va Conferencia Mundial, Bangkok, Tailandia, Noviembre.

Figuroa, Luisa, 1994. «Entendiendo la Aproximación de los Estudiantes para Aprender en una Universidad Tradicional y Cursos a Distancia.» En Ann Yakimovicz, ed. *Actas de la Conferencia de Investigación de Aprendizaje a Distancia, San Antonio, TX, Abril 27-29*. College Station, TX: Texas A&M University

Galusha, Jill, 1998. *Barreras para Aprender en la Educación a Distancia*. Hattiesburg, MS: Universidad del Sureste de Mississippi.

Gay, Lorraine R. 1996. *Investigación Educacional: Competencias para Análisis y Aplicación* (Quinta Ed.). Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall, Inc.

Programa de actividades

Cuadro No. 1

No	Actividad	Periodo de realización (fecha inicio y término)	Justificación
1.	Realizar revisión bibliográfica sobre el estado del arte y los indicadores de gestión.	17 al 31 de agosto de 2009	Identificar los últimos avances en materia de educación a distancia y los resultados mediante el análisis de los indicadores correspondientes.
2.	Analizar el rol de los cuerpos académicos para la educación a distancia	2 al 21 de Septiembre de 2009	Identificar la planta docente encargada de los cursos en educación a distancia.
3.	Identificar los requerimientos especiales en educación a distancia	2 al 28 de octubre de 2009	Identificar la infraestructura física y material necesaria para educación a distancia
4.	Determinar los procedimientos técnico metodológico para el diseño de los cursos	3 al 27 de noviembre de 2009	Identificar los diferentes proveedores de plataforma tecnológica de educación a distancia
5.	Identificar los aspectos del trabajo coolaborativo en	1 al 15 de diciembre de 2009	Identificar la importancia del trabajo coolaborativo en la educación a distancia

	educación a distancia		
6.	Determinar los criterios para definir el tamaño óptimo de la clase en educación a distancia	13 al 31 de enero de 2010	Identificar los criterios que permitan definir el tamaño óptimo de la clase en el marco del proceso educativo centrado en el aprendizaje o de competencias profesionales.
7.	Definir los criterios para valorar académicamente a los estudiantes	5 al 27 de febrero de 2010	Identificar los aspectos relevantes en la asignación de créditos académicos y de carga horaria.
8.	El rol de los materiales y su impacto en el proceso de enseñanza aprendizaje	9 de marzo al 26 de abril de 2010	Identificar la metodología con la que se elaboran los materiales para los diferentes cursos en educación a distancia
9.	La importancia del sistema de tutorías académicas en educación a distancia	3 al 23 de mayo de 2010	Identificar el rol de los programas de tutorías académicas para elevar el nivel de aprovechamiento escolar
10.	La evaluación in situ y la evaluación vía Internet	5 al 28 de junio	Evaluación in situ vs. Evaluación presencial. La acreditación de los programas a distancia
11.	Revisión del trabajo final	2 al 29 de julio de 2010	Proyecto final. Libro y manual para las instituciones de educación superior.

Duración del proyecto y presupuesto:

1 año, \$80,000

Infraestructura:

Equipo de computo , impresora,

Lugar donde se realizará el proyecto:

Ensenada, Baja California

Lugar de implementación proyecto:

Instituciones de Educación Superior de Ensenada

Resultados esperados

Determinar los lineamientos didácticos, científicos y tecnológicos útiles para la buena implementación de programas académicos en licenciatura mediante la educación a distancia en las instituciones de educación superior.